



# ki ka

KİTAP ~ KAFE



# HİKAYEMİZ

Bienza Grup'un lokomotif markası KİKA KİTAP ~KAFE olarak, bulunduğumuz şehirlerde insanların sanata bakış açısını geliştirerek, günümüz kitap ve müzik arzusunu bambaşka bir yere taşımış olmanın verdiği mutlulukla, daha iyisini yapmak üzere hizmet vermekteyiz. Yenilikçi, öncü bakış açısı ve özgün mekan tasarımlarımızla konuklarımızı bambaşka dünyalara ulaştırmanın gururunu yaşıyoruz. Kahvenizi veya çayınızı yudumlarken, normal hayatın monotonluğundan uzaklaşmanızı, huzurlu ve mutlu bir ortama kavuşmanızı sağlıyoruz.



# MÜŞTERİ MUTLULUĞU

Kaliteli bir yönetim anlayışının gereği olarak, şubelerimizde yaptığımız denetlemeler sayesinde, markamızda ve ürün kalitemizde her geçen gün gelişim gösteriyoruz. Bu gelişim sayesinde, müşterilerimizin memnuniyeti her geçen gün artmaktadır.





# SOSYAL SORUMLULUK

Köy okulları ile iş birlikleri yaparak, okuma-yazma konusunda ilerleme gösterilmesini sağlayan projelere imza atıyoruz ve farklı sivil toplum kuruluşları ile ortak hareket ederek öncü oluşumlarda yer alıyoruz.

Sosyal sorumluluk projeleri kapsamında kitap alamayan çocuk ve ailelere kitap ve kırtasiye desteğinde bulunuyoruz.





# AVM KİTLESİNE KATKI

Farklı projeler yaparak bulunduğumuz AVM'ye değer katıyoruz. Ünlü yazarlarla imza günleri ve mini sergiler bunlardan sadece birkaçı. Kitap ve kahve birlikteliğini sağla-  
yarak diğer konseptlerden çok daha farklı ve yenilikçi bir marka imzası taşımaktayız.



# SOSYAL MEDYA VE İNTERNET ODAKLI PAZARLAMA

Kitap Kafe olarak, dijital mecralardaki varlığımızı önemseyerek sosyal medya üzerinde, eğlenceli içerik anlayışı ile özgün ve etkileşim oranı yüksek bir takipçi kitlesi oluşturduk. Gün geçtikçe sosyal medya hesaplarımızda bağlılıklarını arttıran takipçi kitlemiz büyümeye devam ediyor.

kitapkafe.com.tr binlerce kitaba ulaşmanızı sağlayarak hızlıca alışveriş yapmanızı sağlayacaktır.







# BU HİKAYE BİZİMLE BAŞLADI...

KİKA KİTAP ~KAFFE, AVM hedef kitlesine uygun mağazacılık modeli ile kitap kafe konseptinin Türkiye'deki öncülerinden birisi olarak başladığı bu hikayeye, Türkiye'nin önemli şehirlerindeki 6 mağazası, onlarca çalışanı ile binlerce kişilik müşteri kitlesine hizmet vermektedir.





# KÜLTÜR & SANAT





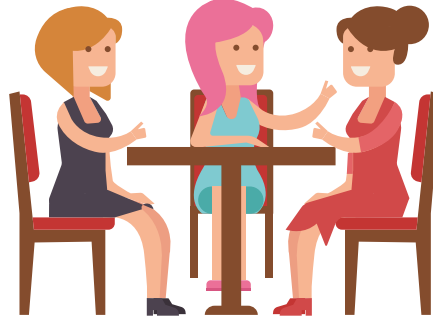
# LEZZET & KEYİF



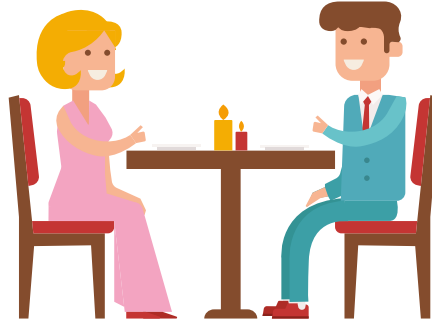
# KİKA HEDEF KİTLE



**5<sub>8</sub>%**  
KADIN



**1<sub>9</sub>%**  
ARKADAŞ



**3<sub>8</sub>%**  
ÇİFT



**4<sub>2</sub>%**  
ERKEK

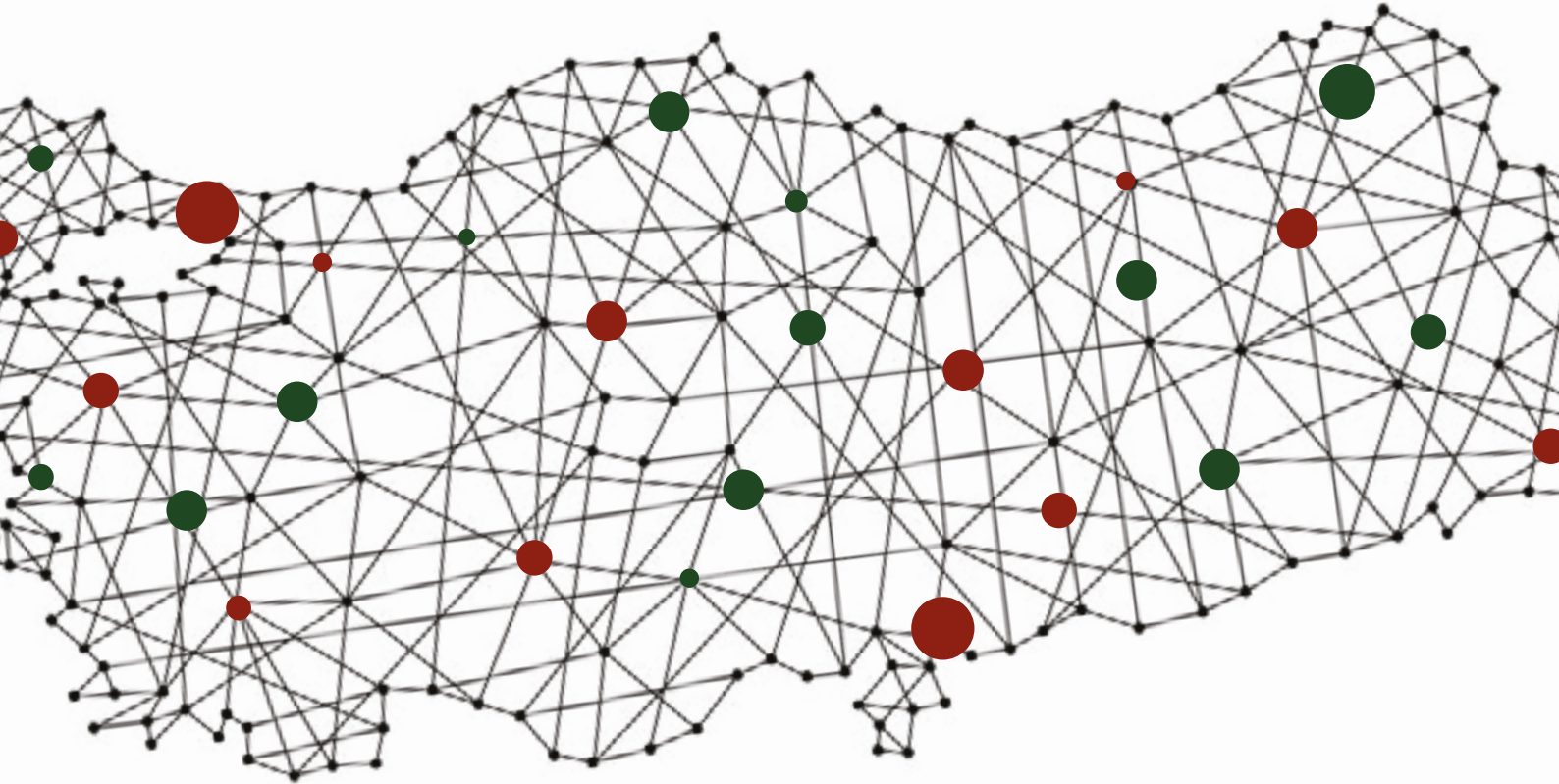


**4<sub>3</sub>%**  
AİLE



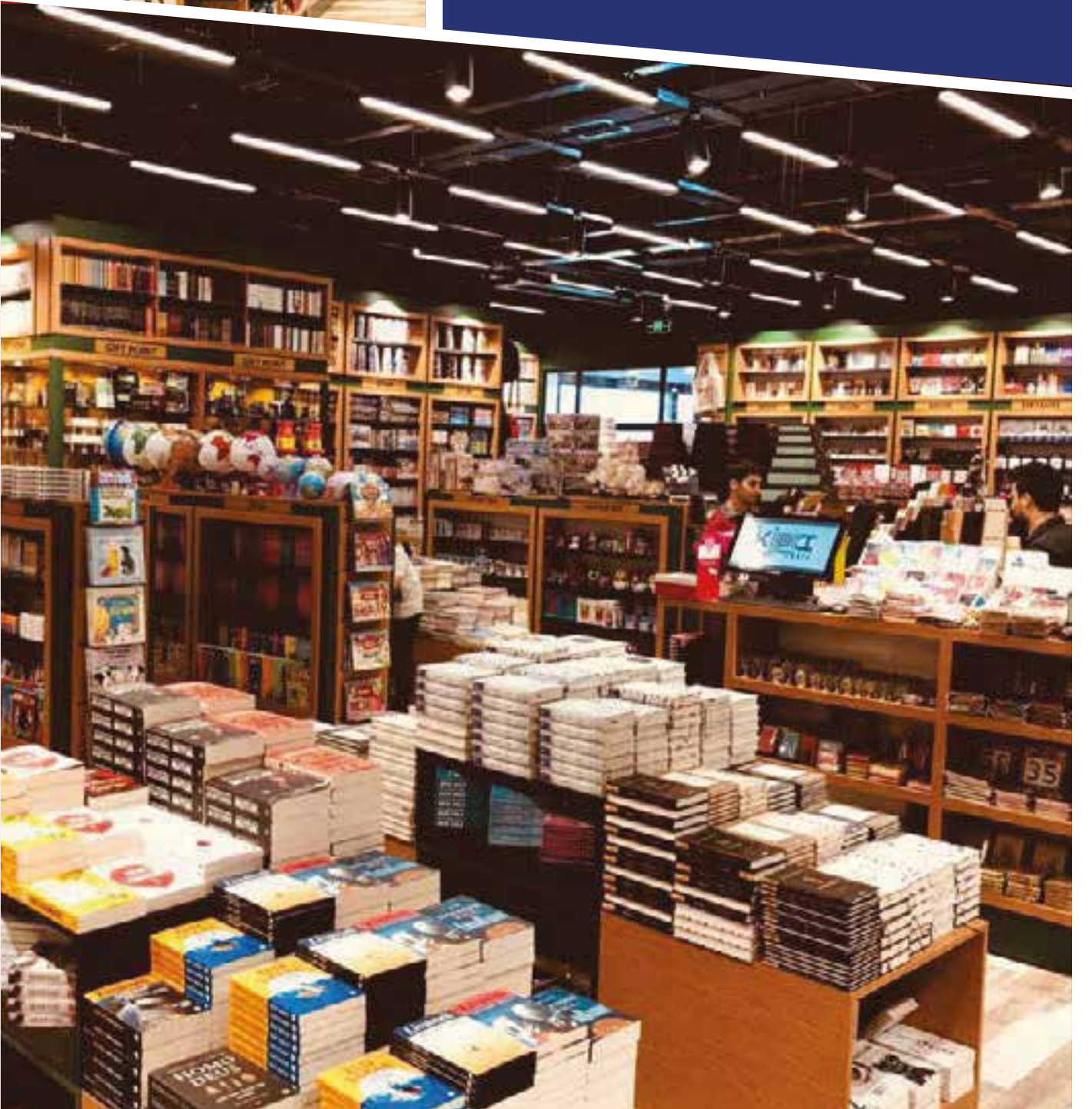
# KİKA FRANCHISE AĞI İLE TÜM TÜRKİYE'DE BÜYÜYOR!

İzmir, Bursa, Gaziantep, Van, Adıyaman ve Samsun olarak 6 şubede hizmet vermekteyiz ve bu ağı franchise sistemi ile büyüterek Türkiye'nin her yerine KİKA KİTAP ~KAFFE konseptini ulaştırmak istiyoruz.





# İZMİR KİKA KİTAP & KAFE





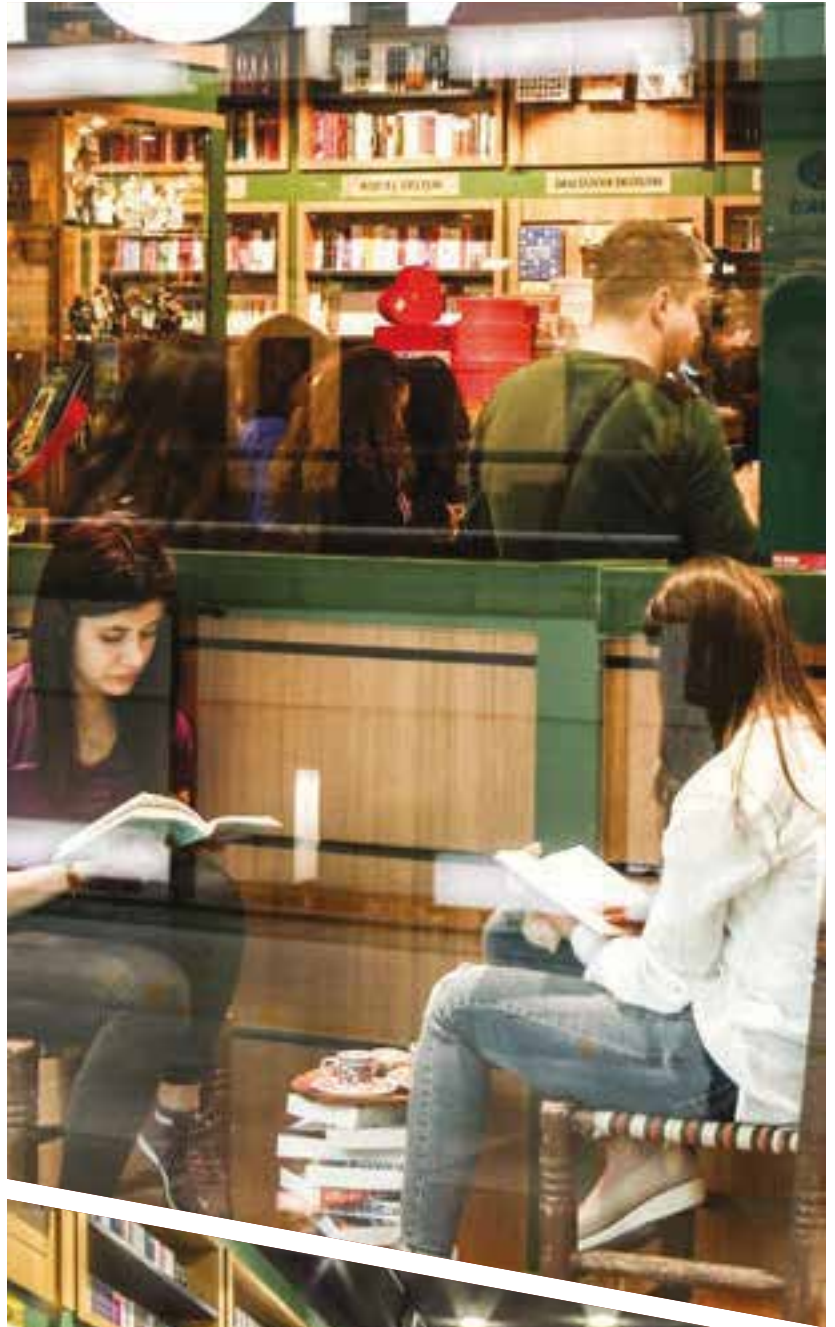


# BURSA KİKA KİTAP & KAFE





# GAZİANTEP KİKA KİTAP & KAFE







# ANKARA KİKA KİTAP & KAFE







# SAKARYA KİKA KİTAP & KAFE



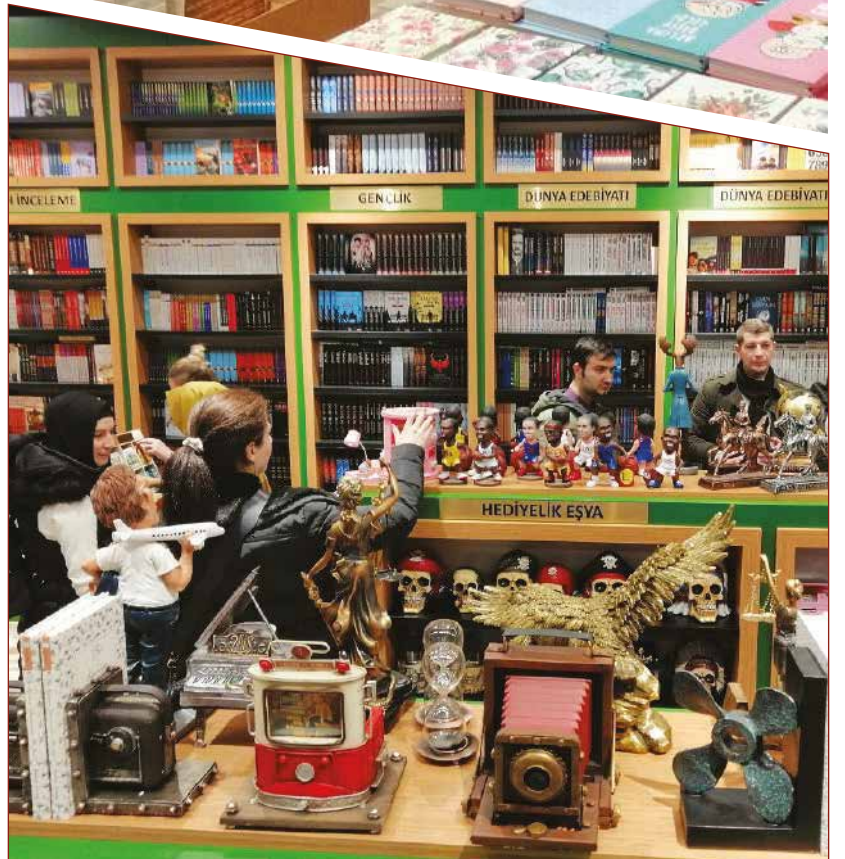


# VAN KİKA KİTAP





# SAMSUN KİKA KİTAP







**KİKA'DA  
İMZA GÜNÜ**



# KİKA'DA NELER VAR?

1. Kitap
2. Kafe
3. Kırtasiye
4. Gift Point
5. Müzik
6. Film
7. Oyun
8. Elektronik Aksesuar
9. Grup Oyunları
10. Hobi Grubu
11. Enstrüman

